

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Scène de Musiques Actuelles

Le Gueulard Plus

PRÉAMBULE

Toute utilisation du site de billetterie du Gueulard Plus billetterie.legueulardplus.fr par le client implique son acceptation sans réserve aux conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis (dernière mise à jour : novembre 2021).

BILLETTERIE

Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.

L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne www.legueulardplus.fr est clôturé 60 minutes avant le début de la manifestation. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées. Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

Pour tout achat sur le site de vente en ligne www.legueulardplus.fr, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée du GUEULARD PLUS, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat au GUEULARD PLUS, 3 rue Victor Hugo – 57240 Nilvange, du lundi au vendredi de 10h00 à 13h et de 14h à 18h45, et les soirs de concert (hors concerts gratuits), la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur. En respect de la charte de développement durable le Gueulard Plus, il est préférable de conserver son billet téléchargé sur téléphone mobile.

Conformément à l'article L 121-17 et L 121-21-8 du code de la consommation, les billets de spectacle ne peuvent pas faire l'objet d'un droit de rétractation. Toute commande est donc ferme et définitive. Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol, sauf annulation de l'événement. En cas d'annulation, seul le prix mentionné sur le billet sera remboursé, hors frais annexes complémentaires.

Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique de quelque manière que ce soit. Il est rappelé que ces actes, ainsi que la revente habituelle de billets sans autorisation de l'organisateur, sont passibles de poursuites pénales. L'acheteur demeure responsable de l'utilisation qui est faite des tickets, ainsi en cas de perte, de vol ou de duplication d'un e-ticket valide, seule la première personne détentrice du e-ticket pourra accéder à l'événement.

L'acquisition de ce billet emporte adhésion au règlement intérieur du lieu de l'événement et aux règles de bonne conduite fixées par l'organisateur.

CONTROLE DES BILLETS

Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation. L'accès aux spectacles Jeune Public après l'heure du début de représentation peut être limité. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'événement pour lequel ils sont valables. Chaque code-barre ne peut être présenté qu'une seule fois au point de contrôle, à l'exception des billets expressément indiqués comme valables pour plusieurs représentations (pass).

Les informations figurant sur le billet imprimé par l'acheteur ou téléchargés sur un téléphone mobile ainsi que le code barre doivent apparaître dans leur intégralité et être parfaitement lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

Le tarif abonné est exclusivement réservé aux détenteurs de la carte G+ et structures partenaires sous réserve d'un accord régi par une convention de partenariat. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif abonné devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à l'entrée du Gueulard Plus.

L'utilisation du présent billet est soumise aux conditions générales de vente de So Ticket si ce dernier a été acheté en ligne, ou à celles de l'organisateur de l'événement s'il a été acheté à un guichet de vente sur place. En cas de non-respect de l'ensemble des règles précisées ci-dessus, le billet sera considéré comme non valable.

ABONNEMENT

La carte d'abonnement (carte G+) donne accès au tarif abonné et autres offres à destination des abonnés. Sauf mention contraire, la carte d'abonnement est valable de septembre à fin août.

Le tarif réduit applicable à l'achat de la carte d'abonnement est exclusivement réservé aux bénéficiaires du RSA, aux demandeurs d'emploi, aux individuels de moins de 18 ans, aux personnes en situation de handicap et aux retraités, sur présentation d'un justificatif et ceci à la date de l'achat.

Le tarif partenaire applicable à l'achat de la carte d'abonnement est exclusivement réservé aux adhérents des associations partenaires à la saison culturelle, aux détenteurs des cartes d'abonnés ou d'adhésion des structures fondatrices du réseau Musiques Actuelles En Lorraine et aux membres des groupes inscrits aux studios.

Pour tout achat d'une carte d'abonnement sur le site de vente en ligne www.legueulardplus.fr, ou à l'accueil du Gueulard Plus, du lundi au vendredi de 10h00 à 13h et de 14h à 18h45, et les soirs de concert (hors concerts gratuits), le numéro d'abonné constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement. Un justificatif valide de moins de 3 mois attestant le cas échéant de son appartenance à l'une des catégories ouvrant droit au tarif réduit ou partenaire, sera demandée. La carte d'abonnée devra être présentée à l'entrée du GUEULARD PLUS soit imprimée par l'acheteur, soit téléchargée sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran. En respect de la charte de développement durable le Gueulard Plus, il est préférable de conserver son billet téléchargé sur téléphone mobile.

Le tarif de renouvellement applicable à l'achat de la carte d'abonnement est exclusivement réservé aux détenteurs de la carte G+, sous présentation d'une pièce d'identité et d'un justificatif.

La carte d'abonnement est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur billetterie.legueulardplus.fr sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à Le Gueulard Plus de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

Données à caractère personnel : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;

En tant que personne concernée par un traitement de données personnelles, vous disposez des droits suivants

- Droit à l'information sur les traitements effectués sur vos données.
- Droit d'accès et de rectification.
- Droit de demander la limitation du traitement de vos données.
- Droit de suppression de vos données.
- Droit de vous opposer à une prise de décision automatisée.
- Droit d'opposition au traitement de vos données.
- Droit à la portabilité de vos données.

Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition...), sur les traitements de vos données personnelles gérés par Le Gueulard Plus, vous pouvez contacter le responsable des traitements :

OLEJNIK Charlotte - Chargée de billetterie et DPO
par mail : mediation@legueulardplus.fr

ou par courrier signé à :

LE GUEULARD PLUS
3, rue Victor Hugo
57240 NILVANGE

Les informations traitées par Le Gueulard Plus au cours d'une demande sont les suivantes : Identité du demandeur / Traitement mis en cause (contrat, image...) / Catégorie de données concernées

Pour des raisons de sécurité et afin d'éviter toute demande frauduleuse, cette demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité. Ce justificatif sera détruit une fois la demande traitée.

Ces informations seront conservées pour une durée de 10 ans afin de documenter le traitement des demandes conformément aux dispositions du RGPD.

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

COLLECTE DIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

PROCESSUS D'ACHAT ET COLLECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le ou les services demandés. Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions « en ligne », soit par un opérateur billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

Les traitements de données à caractère personnel sont effectués de manière conforme au droit européen en vigueur. Ainsi, dès la conception de nos services, nous garantissons la sécurité, la transparence et la licéité des systèmes de traitements effectués.

SECURISATION DES DONEES

Nous protégeons les données à caractère personnel contre tout accès non autorisé et contre la perte, la destruction, le vol ou la modification. Les moyens techniques et organisationnels appropriés pour garantir la protection des données à caractère personnel sont mis en place. Le personnel du Gueulard Plus est sensibilisé et formé aux principes de protection des données à caractère personnel et chacun de ses membres est tenu à une obligation de confidentialité. Les accès aux données font l'objet d'habilitations et d'un suivi régulier des logs. Nous ne conservons les données à caractère personnel que pendant le temps nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles et légales et au-delà dans la limite de l'intérêt légitime du Gueulard Plus.

ABONNEMENT [OU ADHESION]

Lors de la création de votre abonnement, vous donnez votre consentement sur la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, sexe, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance. Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre carte d'abonnement, obtenir des informations statistiques sur nos abonnés/adhérents et, le cas échéant, faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires (invitations, envoi de documents par voie postale).

En cas d'absence de fourniture des données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ces services proposés par nos soins et vous ne serez pas autorisés à créer d'abonnement. Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

PROCEDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT / ACHAT RAPIDE

Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous avez le choix entre 2 procédures.

La création de compte vous permet de finaliser votre achat en créant un COMPTE CLIENT réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions (billets, abonnements) et justificatifs de paiement. La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, sexe, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre compte client, obtenir des informations statistiques sur nos clients et, le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires. En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et ne serez pas autorisés à créer de compte client sur notre plateforme. Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

Si vous ne souhaitez pas créer de compte client ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données, vous pouvez opter pour un ACHAT RAPIDE. Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimums, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

BILLETS NOMINATIFS

Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), vous acceptez qu'elles puissent être uniquement utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

LISTES DE DIFFUSION

Notre plateforme de billetterie gère les listes de diffusion suivantes :

- « Newsletter générale » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur les concerts événements activités proposés par notre salle
- « Newsletter abonné » : lettre d'information électronique destinée à informer les abonnées sur les offres qui leurs sont proposées
- « Newsletter Jeune Public » lettre d'information électronique destinée à vous informer sur les concerts événements activités proposés dans le cadre de la programmation Jeune Public
- « Newsletter Formation » lettre d'information électronique destinée à vous informer sur les formations proposées dans le cadre de l'accompagnement aux pratiques amateurs.

En cochant la ou les cases correspondantes sur nos différents formulaires, vous donnez votre consentement afin de pouvoir vous adresser le service correspondant. Chaque envoi contient un lien http vous permettant de vous désabonner à tout moment. Nos listes de diffusion sont gérées par la plateforme MAIL CHIMP.

EXPLOITATION DES DONNEES COLLECTEES HORS DE NOTRE PLATEFORME

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers.

Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

- **Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne** : Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PAYGREEN en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.
- **Dans le cadre du routage des e-mails transactionnels** : Afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails.
- **Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion** : Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les informations concernées.
- **Pour des opérations de contrôle de billets** : En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.
- **Dans le cadre d'analyses ou d'étude** de nos ventes, de nos clients et abonnés/adhérents
- **Dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité**, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requête) sur les données collectées à des fins d'études statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur nos activités. Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.
- **Dans le cadre de notre analyse d'audience** sur notre plateforme : Voir chapitre *Gestion des cookies*

Nous exigeons de nos prestataires de service qu'ils utilisent les données à caractère personnel dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leur sont confiées et dans le respect des directives que nous leur transmettons. Enfin, nous nous assurons que nos prestataires de service soient conformes à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

DUREE DE CONSERVATION

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli - et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale. Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

COLLECTE INDIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Notre plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournis par des tiers. Il s'agit uniquement de données de billetterie fournies par les distributeurs commercialisant également une billetterie pour nos événements : DIGITICK, FRANCETICKET, TICKETMASTER. Le traitement de ces données concerne uniquement les procédures de contrôle des billets effectuées à l'entrée de l'événement.

GESTION DE COOKIES

La billetterie intègre un seul type de cookie permettant le tracking via la plateforme Google Analytics. Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme. La durée de conservation de ces données est de 26 mois. Nos services intègrent les principes de protection des données dès leur conception (Privacy by design) en inscrivant au sein de chaque système de traitement les techniques de sécurité à jour des technologies actuelles. Les informations que nous collectons se limitent aux seules informations strictement nécessaires pour la bonne exécution de nos obligations contractuelles et légales.

PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES

Tout paiement effectué à partir du site www.legueulardplus.fr se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente. Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYGREEN. Seule l'acceptation du paiement par PAYGREEN vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné.

PayGreen assure la plus haute sécurisation des transactions à travers les certifications PCI DSS de ses partenaires bancaires MONEXT et NATIXIS. Par ailleurs, toutes les pages de paiement PayGreen sont sécurisées par les protocoles SSL et 3D Secure.

Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse mentionnée dans le chapitre CONTACT

CONTACT

Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

LE GUEULARD PLUS - 3, rue Victor Hugo - 57240 NILVANGE

ou par courriel à l'adresse : mediation@legueulardplus.fr

Téléphone : 03.82.54.07.07

DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les ventes de billets et cartes d'abonnés effectuées sur le site www.legueulardplus.fr sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LEGALES

LE GUEULARD PLUS

Siège social : Hôtel de Communauté - 10 rue de Wendel - 57700 Hayange.

Directrice : Emmanuelle Cuttitta

SIRET : 800 383 861 00021 - APE : 9004Z

TVA intra-communautaire : FR15 800 383 861

Licence d'entrepreneur de spectacles : 1-1078083 / 2-1076760 / 3-1076761

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :

SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site billetterie.legueulardplus.fr

Bunker Palace